

平成25年度岐阜県図書館改革アクションプラン 評価シート

広域性の発揮について

1 市町村図書館等のバックアップ、利用促進		
評価項目	実施状況	数値目標
<ul style="list-style-type: none"> 愛知・三重・富山・石川・福井の各県立図書館との相互協力協定に基づく各館の相互貸借業務支援 * 定期配送便の運行継続 * 相互貸借制度のPR 	<ul style="list-style-type: none"> 東海北陸地区の各県立図書館からの借受け冊数：2,844冊 東海北陸地区の各県立図書館への貸出し冊数：2,930冊 <相互貸借全体> <ul style="list-style-type: none"> 貸出し 岐阜県図書館からの貸出し冊数 12,406冊 県内図書館からの貸出し冊数 2,111冊 計 14,517冊 借受け 岐阜県図書館の借受け冊数 1,282冊 県内図書館の借受け冊数 12,529冊 (うち県内図書館間での借受け冊数 9,962冊) 計 13,811冊 定期配送便の運航 <ul style="list-style-type: none"> 愛知・三重 週2回、富山、石川、福井 週1回 県内図書館 週1回 相互貸借をPRするポスターを作成 	<ul style="list-style-type: none"> ←2,400冊 ←15,000冊 ←9,100冊
<ul style="list-style-type: none"> 図書館職員向け研修の充実 	<ul style="list-style-type: none"> 司書等研修会…4回実施、参加のべ286人 初任者研修会…1回実施、参加のべ69人 * 参加者は前年比52人増 県内図書館職員向け研修における満足度：98.6% 	←90%
<ul style="list-style-type: none"> 出前講義・相談の拡充 	<ul style="list-style-type: none"> 市町村図書館等への出前講座等：16回 <講師派遣先> <ul style="list-style-type: none"> 市町村図書館等が主催する研修11回 児童生徒対象地図授業2回 教職員対象3回 	←20回
<ul style="list-style-type: none"> 地区別意見交換会の実施 * 一般職員意見交換会 * 館長意見交換会 	<ul style="list-style-type: none"> 【一般職員意見交換会】 飛騨7/9、可茂8/22、西濃9/11 美濃1/24、東濃2/3、岐阜3/20 【館長意見交換会】 岐阜12/20、西濃10/30、東濃11/22 飛騨11/15、美濃1/21、可茂1/26 主な話題：職員の資質向上について、利用者増加の工夫について等 	
<ul style="list-style-type: none"> 相互協力通信の発行と充実 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月発行 	

2 大学図書館・学校図書館との連携		
評価項目	実施状況	数値目標
<ul style="list-style-type: none"> 岐阜大学および中部学院大学・中部学院大学短期大学部との相互貸借（岐阜大学を窓口とした返却サービスの実施） * 連携事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 【相互貸借】 岐阜大学への貸出：6冊 岐阜大学からの借受：7冊 中部学院大学への貸出：49冊 中部学院大学からの借受：6冊 岐阜大学を窓口として返却された冊数：85冊 【連携事業】 岐阜大学との共催で「次世代OPAC」研修会を実施（参加22人） 	
<ul style="list-style-type: none"> 小中学校等へのセット文庫貸出 * 学習指導要領や朝読書に対応したセットの作成 	<ul style="list-style-type: none"> セット文庫貸出校数：のべ84校 内訳 小学校71、中学校3、特別支援学校10 	←のべ100校
<ul style="list-style-type: none"> 高等学校からの図書購入リクエスト受付 	<ul style="list-style-type: none"> 高等学校の司書ブロック代表者会議で、専門書を中心とした図書購入リクエストの受付について趣旨を説明。6点の申し込みを受け付け、選書後4点購入 	

専門性の発揮について

1 当館職員の専門性の向上		
評価項目	実施状況	数値目標
<ul style="list-style-type: none"> パスファインダーの体系的な作成（一人1パスファインダー） 	<ul style="list-style-type: none"> 県図書館レファレンス委員会で、パスファインダーのテーマを選定し、司書一人当たり1件以上の作成を実施。岐阜県の街道、野菜の育て方等15件作成、累計87件 	←累計90件
<ul style="list-style-type: none"> 各書架担当者による開架閲覧室資料の見直しを通じた専門性の向上 	<ul style="list-style-type: none"> 社会科学関係図書分類細分化及び芸術分野の蔵書評価を実施 	

2 専門性の高い資料の収集と提供		
評価項目	実施状況	数値目標
<ul style="list-style-type: none"> 課題解決に役立つパスファインダーの作成と選書の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 身近な課題解決のためのパスファインダーを作成し、パスファインダーで取り上げたテーマの本を購入（例：「相続」についての本を20冊購入） 	
<ul style="list-style-type: none"> 社会科学関係図書の分類の細分化（新規） 	<ul style="list-style-type: none"> 約5,000冊について細分化（4桁→5桁）を実施 例）これまで、分類番号をひとまとめにしてあった「破産法、倒産法、民事再生法」の資料を「破産法、倒産法」と「民事再生法」の2つに分けて、分類番号を振り細分化 	
<ul style="list-style-type: none"> 専門性の高い資料の収集に対する客観的評価方法の検討（新規） 	<ul style="list-style-type: none"> 収集が不十分である7類（芸術）の評価を岐阜県美術館に依頼。その結果、開架に移した方がよいと思われる資料、閉架に移した方がよいと思う資料について所蔵場所を変更 	
<ul style="list-style-type: none"> 専門雑誌の収集 	<ul style="list-style-type: none"> 県内公共図書館において県図書館のみ所蔵の雑誌：233種（当館購入雑誌に占める割合：66%） 	
<ul style="list-style-type: none"> 児童図書研究室の利活用推進 *児童図書研究室の場の活用推進（関連研修会、勉強会及び情報交流の場として活用） *資料の利活用推進（児研パックの充実、児研資料活用事例の発信） *ホームページを活用した児童図書研究室のPR 	<ul style="list-style-type: none"> 県図書館で開催した講座、研修会等で、児童図書研究室の見学会を設定し、研究室をPR 利用希望の多い新刊絵本・児童文学の資料を、準開架室から研究室開架へ移動し、学校関係者や子どもの本について考えるサークル団体が研修会や学習会等の場として活用しやすい環境を整備 児童図書研究室入室数：322人（前年度：242人） 児研パックを4件作成（累計19件） 県図書館主催の児童関連の研修会等や出前講座、相互協力通信「ブチあひるの子」で、児童図書研究室資料とその活用事例をPR 県図書館ホームページのトップページに「子どもの本」「児童図書研究室」の項目を表示。児童図書研究室に関連する情報へアクセスを向上 	←累計17件
<ul style="list-style-type: none"> 障がい者サービスの普及 *司書等研修で、障がい者サービスをテーマとした講義を実施 *当館音訳研修会を市町図書館職員に公開 	<ul style="list-style-type: none"> 県内図書館障がい者サービス実施館は、19館（前年度20館） 県内図書館3館がサービスを拡充（対面朗読開始1館、DAISY再生機館内設置1館、DAISY録音機貸出開始1館） 司書等研修会で「障がい者サービス」の講座を開催（講師：日本図書館協会障害者サービス委員会委員長、参加者数81名） 県図書館の音訳協力者月例研修会を市町図書館職員に公開。市町村図書館から5名が参加 	←24館
<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県関係情報のデータベース作成の推進 *作成済み旧市町村史目次を現在の42市町村に再編成 	<ul style="list-style-type: none"> 旧市町村史目次について、99市町村から現在の42市町村への再編成を実施完了 	
<ul style="list-style-type: none"> 郷土資料等のデジタル化および既存のデジタルコンテンツ整備の計画的な実施 	<ul style="list-style-type: none"> 地図資料を約400点をデジタル化 既存のデジタルコンテンツのうち地図資料について整備。県図書館ホームページ上の地図資料・古地図目録にアップ。 	

3 県行政機関等との連携		
評価項目	実施状況	数値目標
<ul style="list-style-type: none"> 県政に関するテーマ展示、ブックリストやパスファインダーの作成 	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県ふるさと教育展やテーマ展示「地域を洪水から守ろう」、「ブリ街道はノーベル街道」等を実施し、関連するブックリストも作成 県政に関するパスファインダーを作成し、その中に関連資料を示した。 	
<ul style="list-style-type: none"> 雑誌カバーを活用した、県事業の広報 	<ul style="list-style-type: none"> 実現に向けて検討したが、雑誌カバーへのチラシを貼ると、雑誌の裏表紙が隠れてしまうこと、県政に関する情報はまとめて掲示した方がよいことから、実施を見送り 	
<ul style="list-style-type: none"> 県政に関係するパンフレットの設置 	<ul style="list-style-type: none"> 1階閲覧室の夢チャレンジコーナーに、就業支援機関、県立職業能力開発短期大学校等のパンフレットを配備したほか、2階閲覧室の県行政情報コーナーに県の刊行物を設置 	
<ul style="list-style-type: none"> 県美術館との連携事業の実施 	県美術館の企画展にあわせた関連資料を館内展示 <ul style="list-style-type: none"> ・やなせたかしと『詩とメルヘン』のなかまたち（6/1～8/11） ・おはなしとか、虫とか、君とか、ヨコヤマ茂未展（7/27～8/29） ・山本芳翠とその時代（8/13～11/17） ・素顔の玉堂（11/8～12/8） ・円空大賞展（1/24～3/9） 	
<ul style="list-style-type: none"> 専門図書館との連携 	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県図書館協会の相互協力部会において、専門図書館（議会図書館、教育センター図書館等）の現状や課題について意見交換・情報共有を実施 	
<ul style="list-style-type: none"> 県職員向け利用案内の作成・配布 	<ul style="list-style-type: none"> 利用案内を県職員向けポータルに掲載するとともに、全県職員へメールで送信（10月） <案内の内容> <ol style="list-style-type: none"> ①行政支援サービスに役立つパスファインダー「様々な分野の図書や統計資料」「新聞の現物とマイクロフィルム」「新聞・判例・学術論文のデータベース」の情報提供 ②各種レファレンスサービスをPR <ul style="list-style-type: none"> ・県行政機関からのレファレンス件数 58件(昨年度32件) 	

経営の視点に関して

評価項目	実施状況	数値目標
<ul style="list-style-type: none"> 自己評価および外部評価の実施 	<ul style="list-style-type: none"> アクションプランの自己評価を館内で行った後、岐阜県図書館協議会での外部評価を受け、公表 自己評価の参考にするため、利用者アンケートを実施（12/12～12/27、回答数257件） 総合案内窓口満足度は91%（昨年度76%） レファレンス満足度90%（昨年度61%） 	
<ul style="list-style-type: none"> AVサービスの見直し（業務の効率化および岐阜市立図書館との役割分担の明確化） 	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜市立図書館の新館計画で、AV資料の充実が掲げられていることから、今後役割分担を視野に入れながらAVサービスの方向性を探る。 	
<ul style="list-style-type: none"> 雑誌スポンサー制度の活用 	<ul style="list-style-type: none"> 4タイトル。3月末ですべて辞退。 	←12タイトル
<ul style="list-style-type: none"> 図書館活用ミニ講座の実施(新規) 	<ul style="list-style-type: none"> 課題解決のための図書館の使い方を学ぶ講座（入門編、実践編、アイデア発想編等）をのべ7回実施し、県図書館の役割と特徴の周知を図った。 	
<ul style="list-style-type: none"> 施設の有料開放 	<ul style="list-style-type: none"> 多目的ホール、研修室、企画展示室、特別会議室の有料貸出し 	

数字目標と実績等

広域性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H24	H25	評価
県図書館相互貸借貸出冊数	目標	15,000冊	15,000冊	B
	実績	13,857冊	12,406冊	
	達成率	92%	83%	
県図書館ウェブサイトアクセス件数	目標	350,000件	350,000件	B
	実績	285,008件	266,811件	
	達成率	81%	76%	
市町村図書館への出前講座等	目標	20回	20回	B
	実績	18回	16回	
	達成率	90%	80%	
県内図書館職員向け研修における満足度指数	目標	90%	90%	A
	実績	96%	98.6%	
	達成率	107%	110%	
セット文庫貸出校数	目標	100校	100校	B
	実績	80校	84校	
	達成率	80%	84%	
数字目標値についてのコメント（自己評価）				総合評価
<ul style="list-style-type: none"> 研修における満足度は目標値を大きく上回る実績となった。また、セット文庫貸出校数は目標値を達成できなかったが、実績は昨年度を上回ることができた。 その他の指標については目標を下回った。相互貸借のPRやウェブサイトでの情報発信、職員の講師派遣をさらに進めていきたい。 				B

専門性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H24	H25	評価
県図書館レファレンス件数	目標	8,400件	8,800件	B
	実績	6,928件	8,027件	
	達成率	82%	92%	
県行政機関（県職員）からのレファレンス件数	目標	48件	53件	A
	実績	32件	58件	
	達成率	67%	109%	
県図書館レファレンス満足度	目標	85%	90%	A
	実績	61%	90%	
	達成率	72%	100%	
県図書館パスファインダー作成件数	目標	70件	90件	B
	実績	72件	87件	
	達成率	103%	97%	
県図書館郷土関係等二次的資料作成件数	目標	100件	-	/
	実績	100件	-	
	達成率	100%	完了	
児童図書研究室資料のパック作成件数	目標	12件	17件	A
	実績	15件	19件	
	達成率	125%	112%	
数字目標値についてのコメント（自己評価）				総合評価
<ul style="list-style-type: none"> レファレンス満足度は目標を達成し、行政機関からのレファレンス件数も平成24年度と比較しても大きく実績を上回ることができた。 レファレンス件数は目標を下回っているが、満足度が昨年度よりも大幅に高くなっていることを考えると、より質の高いレファレンスサービスの提供ができていると考えられる。パスファインダーや児研パックを引き続き作成し、充実したレファレンスサービスを提供できるよう取り組んでいきたい。 				B

経営の視点についての具体的数字目標値

指標		H24	H25	評価
所蔵資料利用率	目標	110%	117%	B
	実績	76.1%	69.2%	
	達成率	69.1%	59.1%	
雑誌スポンサーによる寄贈雑誌種数	目標	12タイトル	12タイトル	C
	実績	4タイトル	4タイトル	
	達成率	33%	33%	
総合案内窓口満足度	目標	85%	90%	A
	実績	76%	91%	
	達成率	89%	101%	
窓口サービス満足度	目標	85%	90%	B
	実績	74%	86%	
	達成率	87%	96%	
数字目標値についてのコメント（自己評価）				総合評価
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果、総合案内窓口や窓口サービスの満足度は、高い評価を得た。今後も利用者の目線に立った窓口サービスの徹底を図り、利用者満足度の向上を目指す。 ・所蔵資料利用率や雑誌スポンサーによる雑誌種数は目標を大きく下回った。今後、話題の本コーナーを設置するなどして資料のさらなる活用を図りたい。 				B

（参考指標）県全体のサービスの指標にかかわる具体的数字目標値

指標		H24	H25
県内公共図書館貸出冊数（当館以外）	目標	11,405,000冊	11,800,000冊
	実績	10,147,775冊	10,027,431冊
	達成率	89%	85%
県内公共図書館登録者数（当館以外）	目標	1,023,800人	1,059,000人
	実績	1,012,912人	1,023,586人
	達成率	99%	97%
相互貸借定期便 県内図書館間利用数（冊）	目標	8,720冊	9,100冊
	実績	10,008冊	9,962冊
	達成率	115%	109%
同 県内・東海北陸地区利用数（冊）	目標	2,300冊	2,400冊
	実績	2,677冊	2,844冊
	達成率	116%	118.5%
県内外パスファインダー利用可能件数	目標	206件	260件+α
	実績	155件	174件
	達成率	75%	67%
岐阜県内図書館障がい者サービス実施館（市町村図書館等34館中）	目標	22館	24館
	実績	20館	19館
	達成率	91%	79%