

# 平成22年度 図書館利用に関するアンケート調査結果

岐阜県図書館

## 1. 調査の目的

県民の皆さまの図書館利用状況や岐阜県図書館へのご要望を把握し、今後の図書館運営の参考とする。

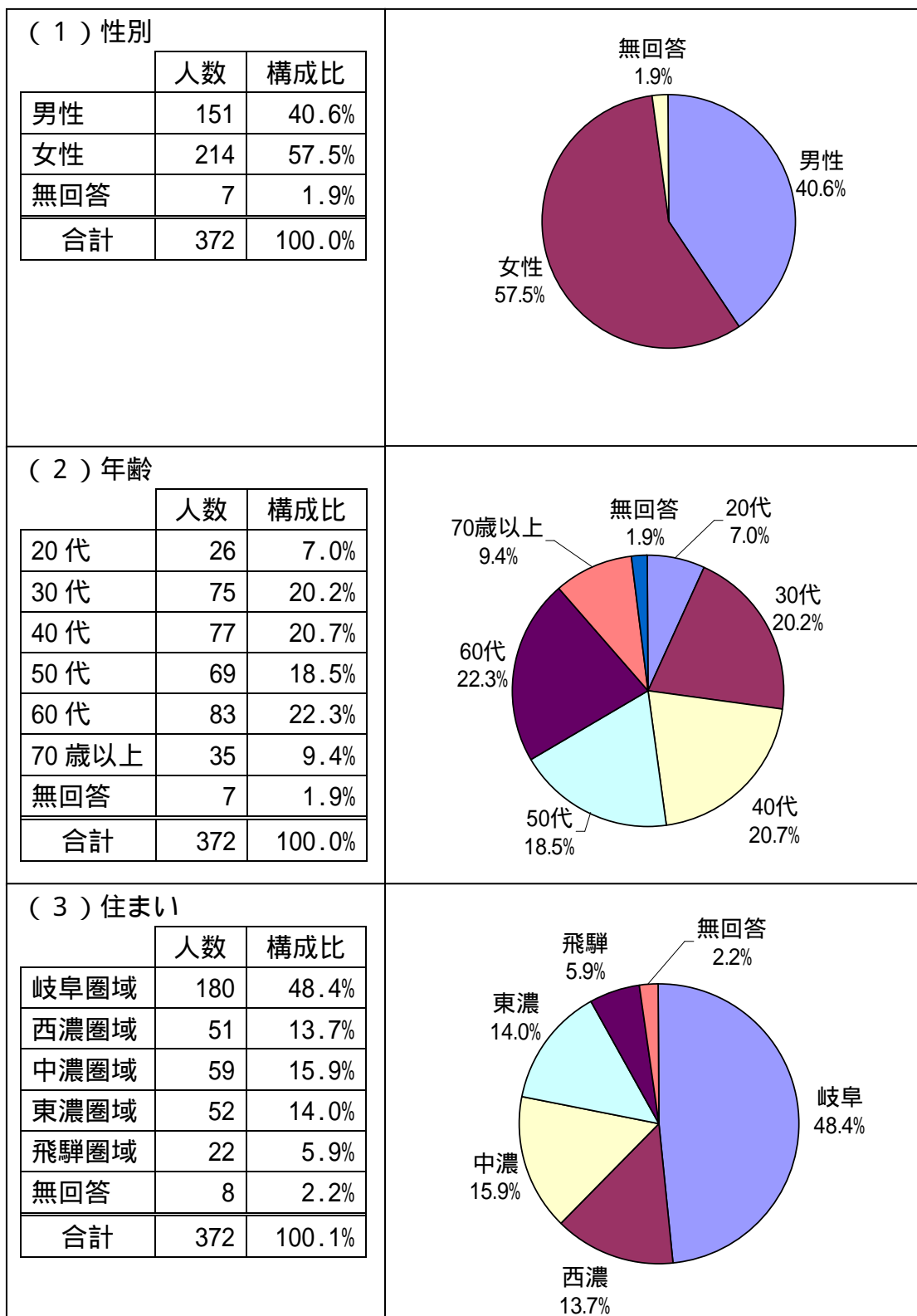
## 2. 調査の方法

- (1) 調査対象 岐阜県県政モニター 521人  
(うちインターネットモニター279人)
- (2) 調査手段 郵送及びインターネット
- (3) 調査期間 平成22年11月～12月
- (4) 回収結果 372人(回答率:71.4%)
- (5) その他 構成比はパーセントで表し、小数点第2位を四捨五入して算出しました。そのため、パーセントの合計が100.0%にならない場合があります。

## 3. 調査結果の概要

- ・この1年間で岐阜県図書館を利用したことのある方は27.4%であった。県内の市町村図書館・図書室を利用したことのある方は57.3%であった。図書館を利用したことのない方は32.3%であった。
- ・岐阜県図書館を利用する方の78.5%が、図書館に満足しているという回答であった。(「満足している」と「おおむね満足している」の合計)
- ・岐阜県図書館を利用しない理由として、65.9%の方が「自宅や職場などから遠い」を挙げた。
- ・岐阜県図書館で実施している直接ご来館できない方へのサービスについて、69.9%の方が「知らなかった」と回答した。また、このうち63.5%の方が、今後こうしたサービスを利用したいと回答した。最も希望が多かったのは「市町村の図書館・図書室での県図書館の資料の貸出・返却」(51.9%)、次に多かったのは「ウェブサイト上のサービス(県内図書館の蔵書検索、デジタルコレクション等)」(35.8%)であった。
- ・岐阜県図書館が今後力を入れるべき分野として最も多かったのは、「直接来館できない方へのサービス」(53.5%)で、次いで「専門性の高い資料の収集・提供」(36.3%)、「県内外の図書館等との連携」(33.3%)であった。
- ・所蔵資料については、新刊の充実を希望する意見が最も多かった。
- ・県立の図書館として市町村の図書館とは異なる役割を期待する意見や、市町村の図書館との連携、市町村の図書館を通じたサービスの拡充を求める意見が複数あった。

#### 4. 回答者の属性



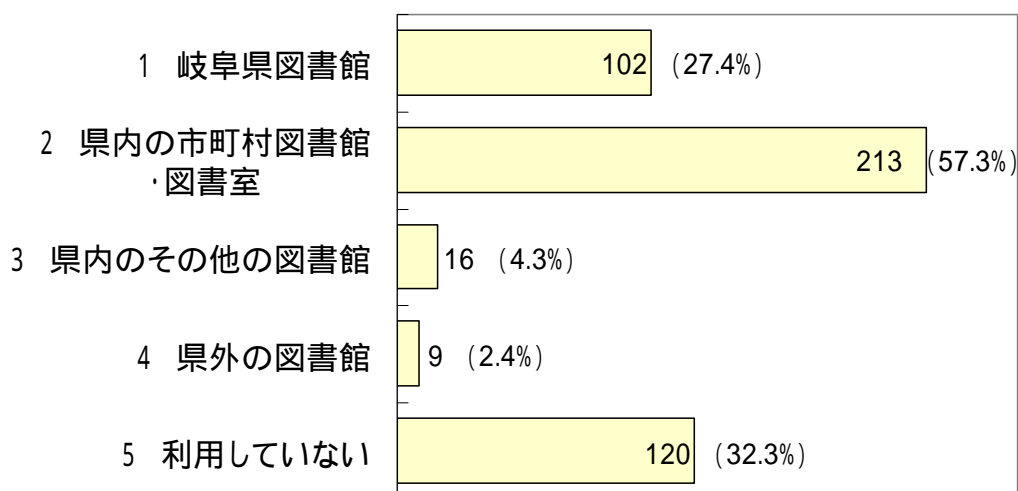
## 5 調査結果

問1 あなたはこの1年間で図書館を利用したことがありますか。利用したことのある図書館をあげてください。(電話やメールでのご相談、郵送によるサービス、ホームページでの蔵書検索も「利用」とお考えください)  
(複数回答)

	人数	構成比
1 岐阜県図書館	102	27.4%
2 県内の市町村図書館・図書室	213	57.3%
3 県内のその他の図書館	16	4.3%
4 県外の図書館	9	2.4%
5 利用していない	120	32.3%
合計	460	

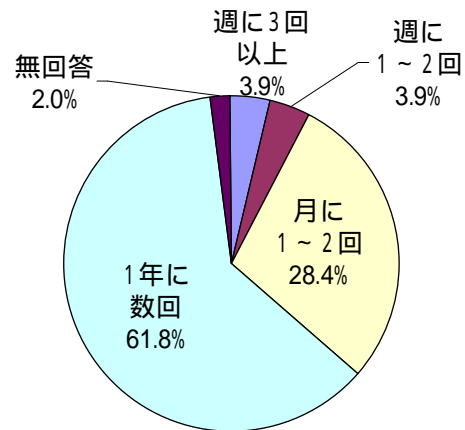
構成比率の分母は、回答者総数(分母=372)

岐阜県図書館を利用していないのは270人であった。



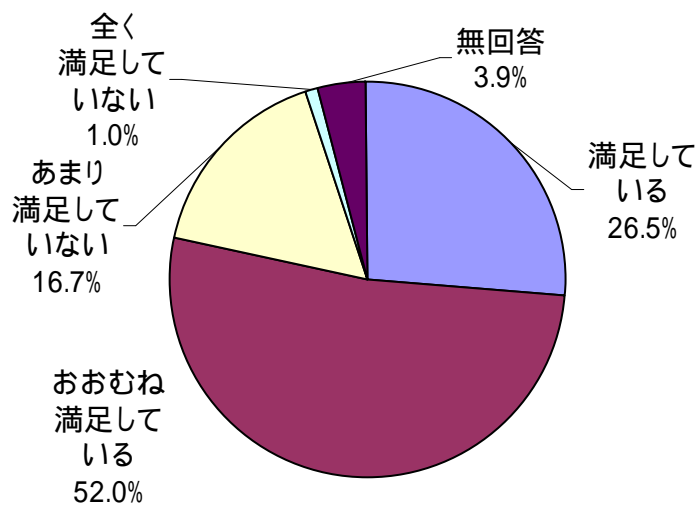
問2 (問1で「1」と答えた方)あなたは岐阜県図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。

	人数	構成比
1 週に3回以上	4	3.9%
2 週に1~2回	4	3.9%
3 月に1~2回	29	28.4%
4 1年に数回	63	61.8%
5 無回答	2	2.0%
合計	102	100.0%



問3 (問1で「1」と答えた方)あなたは岐阜県図書館のサービスについて満足していますか。

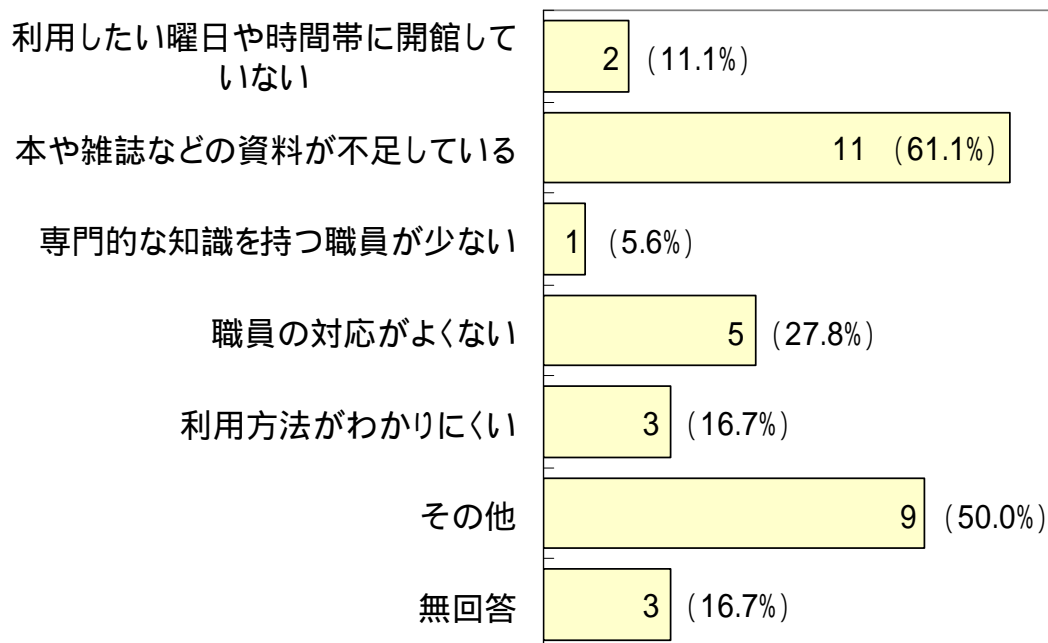
	人数	構成比
1 満足している	27	26.5%
2 おおむね満足している	53	52.0%
3 あまり満足していない	17	16.7%
4 全く満足していない	1	1.0%
5 無回答	4	3.9%
合計	102	100.1%



問4 (問3で「3」または「4」と答えた方)あなたが満足していないのはどのような点ですか。(複数回答)

	人数	構成比
1 利用したい曜日や時間帯に開館していない	2	11.1%
2 本や雑誌などの資料が不足している	11	61.1%
3 専門的な知識を持つ職員が少ない	1	5.6%
4 職員の対応がよくない	5	27.8%
5 利用方法がわかりにくい	3	16.7%
6 その他	9	50.0%
7 無回答	3	16.7%
合計	34	

構成比率の分母は、問4で「3」または「4」と回答した人数(分母=18)



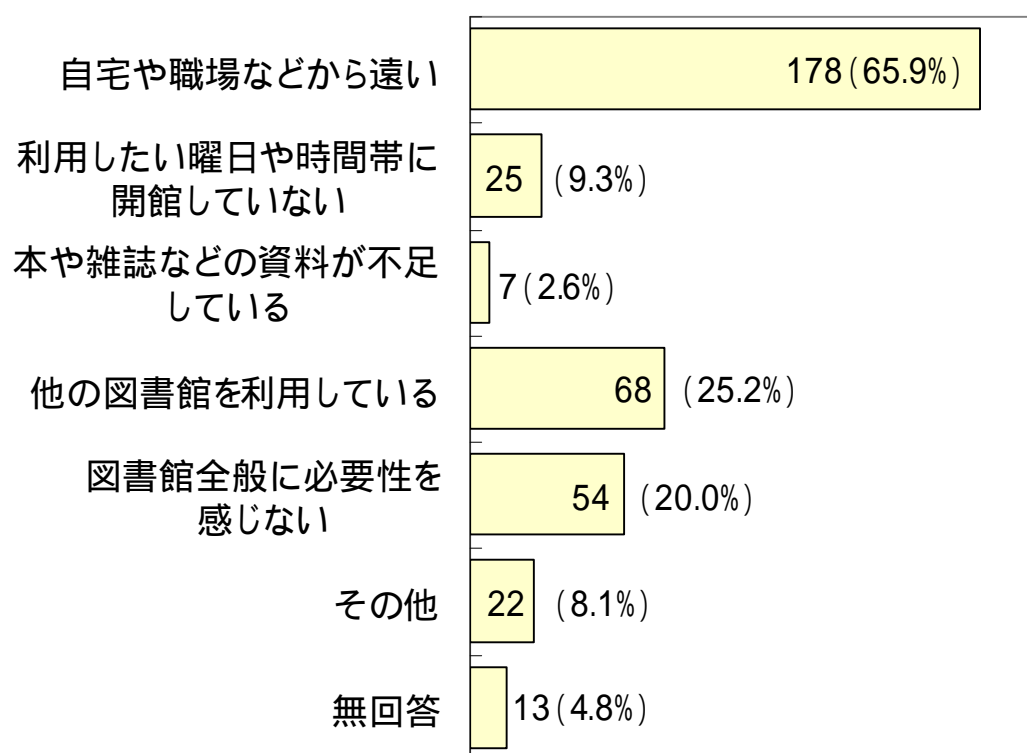
その他のうち主なもの

- ・交通機関が不便である。
- ・空調が快適でない。

問5 (問1で「1」と答えなかった方) あなたが岐阜県図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答)

	人数	構成比
1 自宅や職場などから遠い	178	65.9%
2 利用したい曜日や時間帯に開館していない	25	9.3%
3 本や雑誌などの資料が不足している	7	2.6%
4 他の図書館を利用している	68	25.2%
5 図書館全般に必要性を感じない	54	20.0%
6 その他	22	8.1%
7 無回答	13	4.8%
合計	367	

構成比率の分母は、問1で「1」以外を回答した人数(分母=270)



その他のうち主なもの

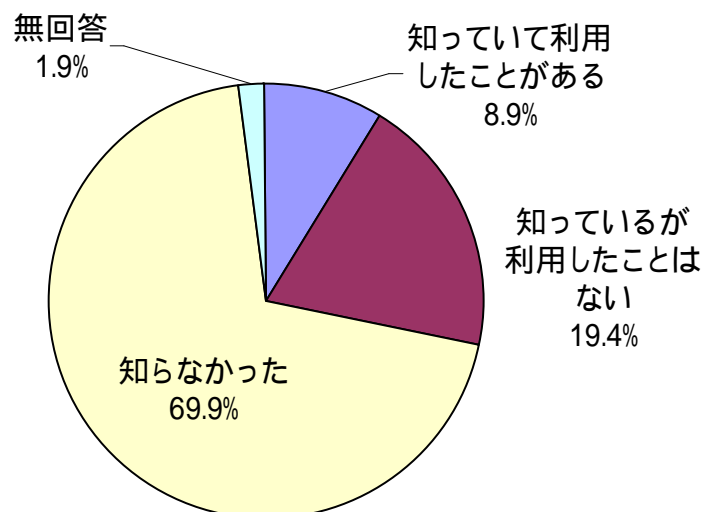
- ・調べ物にはインターネットを利用する。
- ・忙しくて行くことができない。

問4, 問5 「本や雑誌などの資料が不足している」の回答で具体的に挙げられた主な分野

- ・新刊、専門書、小説、医学書、防災関係、楽譜、女性誌

問6 岐阜県図書館では、直接ご来館できない方への様々なサービスを実施しています。あなたはこうしたサービスを知っていましたか。(具体的なサービスの内容は、問7の選択肢)

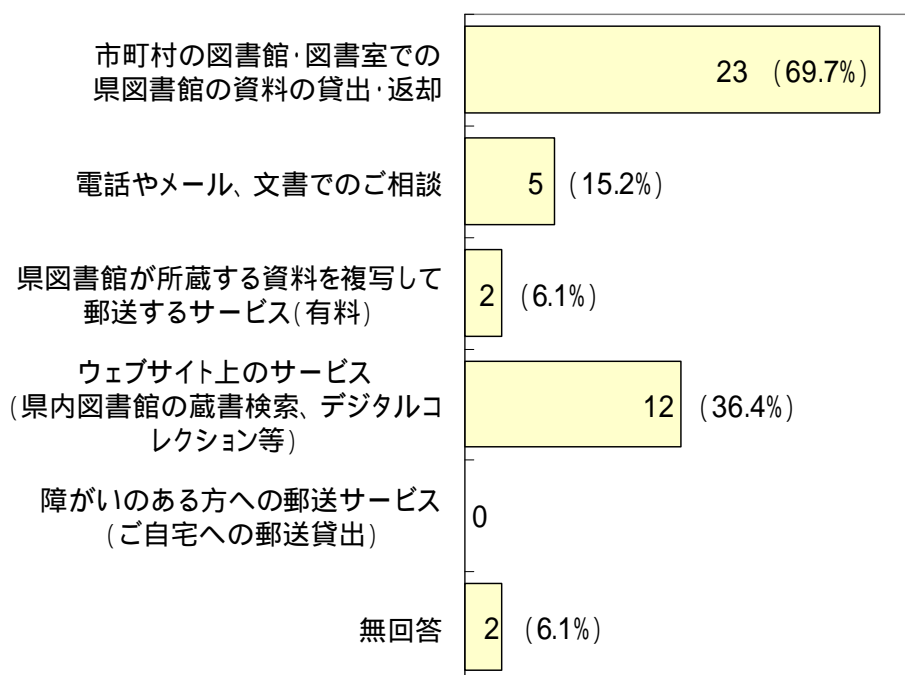
	人数	構成比
1 知っていて利用したことがある	33	8.9%
2 知っているが利用したことはない	72	19.4%
3 知らなかった	260	69.9%
4 無回答	7	1.9%
合計	372	100.1%



問7 (問6で「1」と答えた方)あなたはどのサービスを利用しましたか。  
(複数回答)

	人数	構成比
1 市町村の図書館・図書室での県図書館の資料の貸出・返却	23	69.7%
2 電話やメール、文書でのご相談	5	15.2%
3 県図書館が所蔵する資料を複写して郵送するサービス(有料)	2	6.1%
4 ウェブサイト上のサービス(県内図書館の蔵書検索、デジタルコレクション等)	12	36.4%
5 障がいのある方への郵送サービス(ご自宅への郵送貸出)	0	0.0%
6 無回答	2	6.1%
合計	44	

構成比率の分母は、問6で「1」と回答した人数(分母=33)

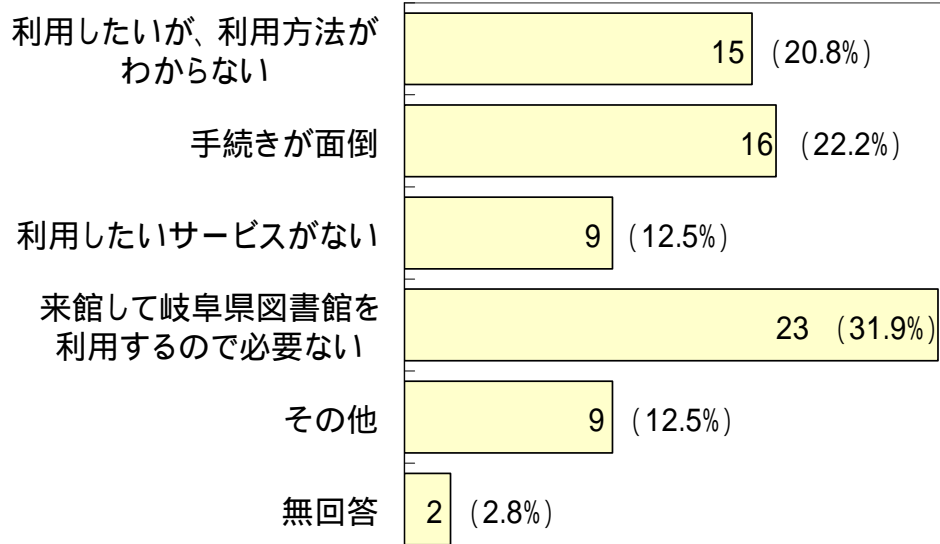




問8 (問6で「2」と答えた方)あなたがサービスを利用しなかった理由は何ですか。

	人数	構成比
1 利用したいが、利用方法がわからない	15	20.8%
2 手続きが面倒	16	22.2%
3 利用したいサービスがない	9	12.5%
4 来館して岐阜県図書館を利用するので必要ない	23	31.9%
5 その他	9	12.5%
6 無回答	2	2.8%
合計	74	

構成比率の分母は、問6で「2」と回答した人数(分母=72)  
 なお、複数回答された方があるため、回答数は74となっている。



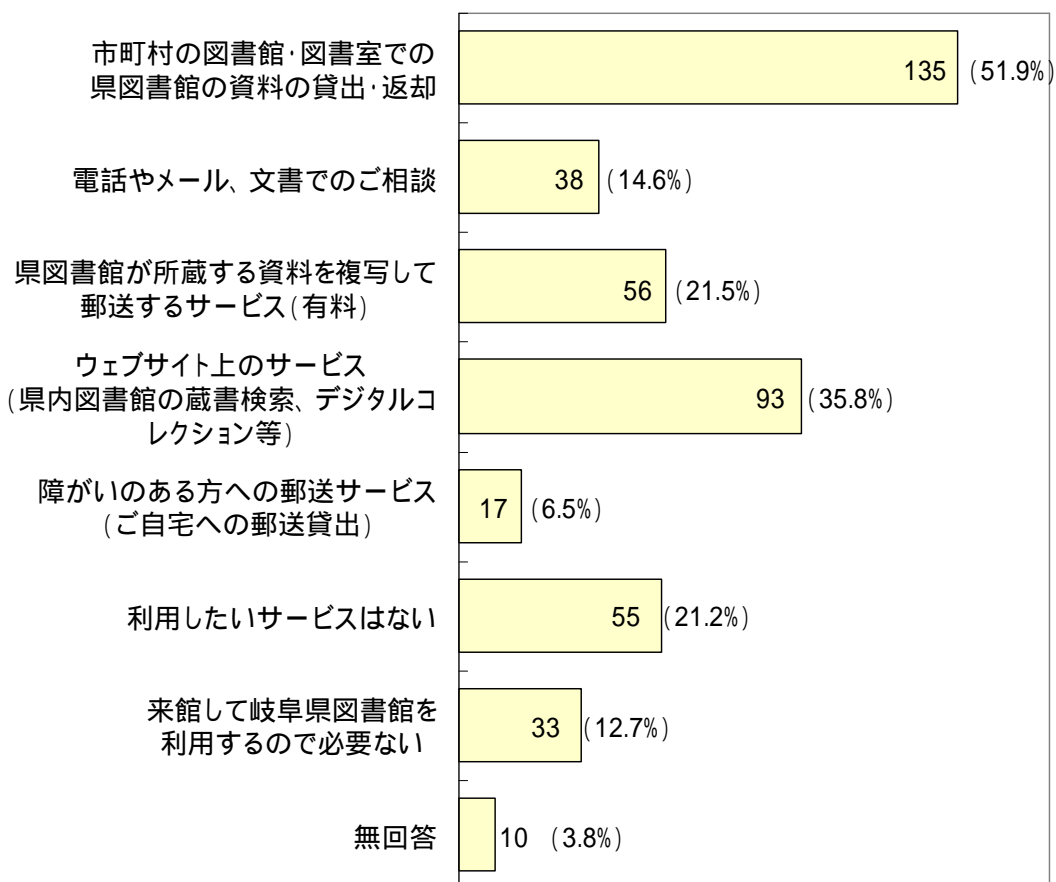
その他のうち主なもの  
 ・市町立図書館で間に合っている。

問9 (問6で「3」と答えた方)あなたは今後どのサービスを利用したいですか。(複数回答)

	人数	構成比
1 市町村の図書館・図書室での県図書館の資料の貸出・返却	135	51.9%
2 電話やメール、文書でのご相談	38	14.6%
3 県図書館が所蔵する資料を複写して郵送するサービス(有料)	56	21.5%
4 ウェブサイト上のサービス(県内図書館の蔵書検索、デジタルコレクション等)	93	35.8%
5 障がいのある方への郵送サービス(ご自宅への郵送貸出)	17	6.5%
6 利用したいサービスはない	55	21.2%
7 来館して岐阜県図書館を利用するので必要ない	33	12.7%
8 無回答	10	3.8%
合計	437	

構成比率の分母は、問6で「3」と回答した人数(分母=260)

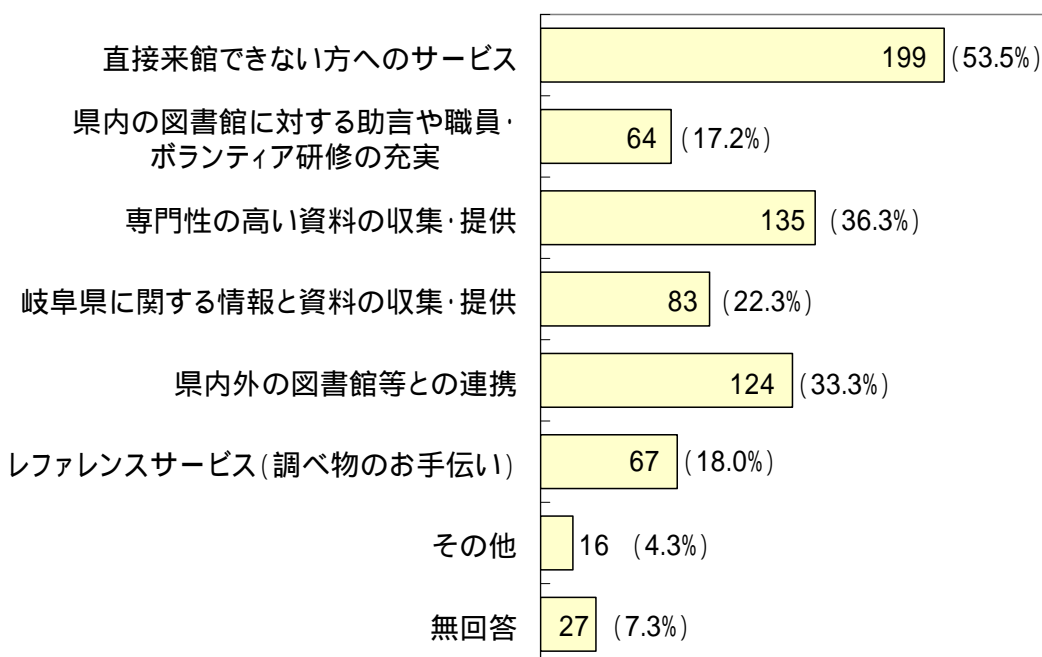
なお、何らかのサービスを利用したいと回答(選択肢1~5を回答)したのは165人で、63.5%であった。



問 10 あなたは、岐阜県図書館は今後どのような分野に力を入れるべきだと思いますか。(複数回答)

	人数	構成比
1 直接来館できない方へのサービス	199	53.5%
2 県内の図書館に対する助言や職員・ボランティア研修の充実	64	17.2%
3 専門性の高い資料の収集・提供	135	36.3%
4 岐阜県に関する情報と資料の収集・提供	83	22.3%
5 県内外の図書館等との連携	124	33.3%
6 レファレンスサービス(調べ物のお手伝い)	67	18.0%
7 その他	16	4.3%
8 無回答	27	7.3%
合 計	715	

構成比率の分母は、回答者総数(分母 = 372)



その他のうち主なもの

- ・新刊の充実。
- ・CD、DVDの充実。
- ・市町村図書館との差異を明確にし、専門性の高い図書を充実させる。
- ・子ども向けの資料やイベントを充実させる。
- ・サービス、対応の徹底と再教育。
- ・分館をつくる。

問 11 その他、岐阜県図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

(回答数 94 件)

【来館者サービスと所蔵資料に関すること】

- ・ 開館時間を早めてほしい。
- ・ AVコーナーの縮小がなされたことは評価する。図書館で娯楽性の高いビデオ等の鑑賞機会提供は必要性が認められない。
- ・ 職員の利用者への対応は良好。但し、定期もしくは随時に管理者もしくは外部の者による点検とその結果に対する措置が継続的に行われることが望まれる。
- ・ 職員の対応の印象が非常に悪い。
- ・ 託児サービスはとても良いが、子どもの年齢が1才未満までというのが利用しづらい。せめて3才未満までにしてほしい。
- ・ 託児サービスの曜日を増やしてほしい。
- ・ 新刊を早く入れてほしい。
- ・ 専門性の高い資料の収集を望む。
- ・ 専門書でなくてももう少し子供が読む本を増やしてほしい。

【直接来館できない方へのサービスに関すること】

- ・ Web を利用したサービス、電子書籍の閲覧などを希望する。
- ・ 岐阜県図書館から遠い人でも利用できる郵送などのサービスを拡充してほしい。
- ・ 地域の図書館を通じてもっと利用しやすくなると良い。

【設備や環境・マナーに関すること】

- ・ 駐車場が不足している。
- ・ 子供をつれていくと走ったり、大声を出したりする心配があるため、子供が声を出してもいいようなスペースを作ってほしい。
- ・ 閲覧席が不足している。
- ・ 受験勉強等で閲覧席が占領されているので対処してほしい。
- ・ 自主学習できるスペースを拡大してほしい。
- ・ 図書館までの交通手段を増やしてほしい。

【その他】

- ・ 市町村の連携があるので、県図書館を持つ必要があるかどうか疑問である。県政に関する資料などに特化して、岐阜県資料館として、図書館とは別のもので、充分間に合う。

- ・ 各市町村にも、大なり小なりの図書館があり、それらとの住み分けをして縮小（廃止）するか、もしくは市町村図書館と連携を図るなどして、トータルで高機能が発揮できるよう考慮すべきである。
- ・ 岐阜県図書館は遠距離のため、わざわざ出向く必要を感じない。遠距離に住んでいる人々に身近な市町村の図書館の援助をお願いしたい。
- ・ 市町立図書館にできない役割（専門性や県の特徴を持った資料の充実）を望む。
- ・ もっとPRすべき。知っていたらもっと利用する人が増えると思う。
- ・ 市町村の図書館の良く見える位置に県図書館のサービス情報を書いたものを貼っておいてほしい。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。