

岐阜県図書館

平成 27 年度アクションプラン

—岐阜県図書館の使命を果たすために—

【はじめに】

岐阜県図書館は、平成 25 年度末に 26 年度から 5 年間の方針を新たに「岐阜県図書館の運営方針 平成 26 年度～平成 30 年度」として決めました。この中に掲げた当館の「使命」は次のとおりです。

—岐阜県図書館の使命—

「岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます」

(1) 資料の収集・保存・提供を通じて、県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援します。

(2) 県の中核図書館として、県内市町村図書館等のサービス向上を支援します。

「岐阜県図書館の運営方針 平成 26 年度～平成 30 年度」には、この「使命」を果たすために、4 つの柱立ての下、6 つの「目標」と 44 の「方策」を記しています。

【アクションプランについて】

当館では、この「運営方針」を着実に実施していくため、さらに年度ごとの具体的実行計画を「アクションプラン」として作成しました。「アクションプラン」には、「運営方針」に掲げられた目標を達成するために、その年度に重点的に実施する取組を記しています。

具体的には、「資料の収集・保存」「図書館サービス」「県内市町村図書館等への支援」「職員研修・広報活動」という 4 つの柱ごとに、「目標」、前年度明らかになった「課題」とそれに対する「新たな取組」「継続する取組」を記しています。また、それぞれの取組の成果を検証しやすいよう、可能なものについて数値目標を設定しています。

当館は、以下に記した 27 年度の取組を着実に実行に移し、県図書館としての使命を果たしたいと考えています。

1 資料の収集・保存

(1) 目標

県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援するため、専門性の高いもの、特色あるものを中心に資料を収集・保存します。

(2) 平成 26 年度図書館評価によって明らかになった課題

点検及び評価の結果、課題として次のことが挙げられました。

- ・近年、公共図書館においても、徐々に導入する動きが見られる電子書籍につ

いては導入のガイドラインがなく、不明確な点が多いため、将来の導入に向けて調査研究を進める必要がある。

・書庫の収蔵能力の限界が近づきつつある中、増加の一途をたどる収蔵資料の保管スペースの確保対策に取り組む必要がある。

こうした結果と運営方針を踏まえ、平成 27 年度、以下の取組を実施します。

(3) 平成 27 年度の取組

<新たな取組>

取 組	具体的内容
ア 電子書籍の導入に向けた調査研究	既に導入している他館の事例等を調査し、電子書籍導入の有効性と課題を明らかにする研究に取り組みます。
イ 複本の計画的な除籍	複本があり利用頻度の少ない資料を洗い出し、計画的に除籍を進めます。
ウ 雑誌・新聞の保存年限の見直し	雑誌・新聞の現行の保存年限を見直し、保存資料の増加対策に取り組みます。

<継続する取組>

個別、専門的なニーズや課題に迅速・的確に対応できるよう、次の取組を継続します。

- ・専門性の高い資料の収集に対する蔵書評価の実施
- ・レファレンスサービスや「しらべかた案内」（パスファインダー）に連動した資料収集
- ・郷土資料や地図関連資料、児童図書研究室資料等の重点収集
- ・資料収集・除籍計画を視野に入れた保管書庫計画の策定
- ・館内案内掲示の改善
- ・請求記号の細分化の推進

2 図書館サービス

(1) 目標

- ① 県民の読書活動を生涯にわたって支援し、図書館を生かした学びの機会を提供します。
- ② 行政機関や社会教育機関、地域の企業等と連携しながら、資料の提供・レファレンスサービス等を通じて県民や地域の課題解決を支援します。
- ③ コンピュータシステムによる検索機能の強化、特色ある資料のデジタル化の推進、インターネット等を活用した情報発信の充実によって、情報サービスの向上を図ります。

(2) 平成 26 年度図書館評価によって明らかになった課題

点検及び評価の結果、課題として次のことが挙げられました。

- ・ 県民の豊かな読書活動と課題解決を支援するため、デジタル化した資料を含む県図書館資料の一層の活用促進と情報提供の強化を図る必要がある。
- ・ 障害者差別解消法の施行（平成 28 年 4 月予定）に向け、資料の利用が困難な方へのサービスの一層の充実に取り組む必要がある。
- ・ 県民の課題解決支援を充実するため、県行政機関や社会教育文化施設、他機関等とのさらなる連携強化を図る必要がある。

こうした結果と運営方針を踏まえ、平成 27 年度、以下の取組を実施します。

(3) 平成 27 年度の取組

① 生涯学習の支援及び施設を利用した学習機会等の提供

<新たな取組>

取 組	具体的内容
ア 児童図書における郷土作家リストの作成・提供	児童図書における郷土作家のリストを作成し、閲覧室及びホームページで提供します。また、閲覧室やエントランスホールで作品を展示します。
イ 資料の利用が困難な方へのサービスの充実	他の都道府県図書館における先進事例や方針等を調査し、資料の利用が困難な方へのサービスの充実を図ります。

<継続する取組>

県民の読書活動を生涯にわたって支援し、図書館を生かした学びの機会を提供するために、次の取組を継続します。

- ・ 対象別おはなし会の実施
- ・ 児童図書研究室資料を活用した、子どもと本を結ぶ活動・研究の支援
- ・ 高校を対象にしたセット文庫の貸出と整備
- ・ 文化・学術活動等の場としての施設利用

② 課題解決の支援と他機関との連携

<新たな取組>

取 組	具体的内容
ア 岐阜県公報閲覧の利便性の向上	岐阜県公報の目次の一覧を作成して、ホームページから閲覧できるようにし、利用者の利便性の向上を図ります。

イ 他機関と連携した地図資料の活用	他機関と連携した地図資料の活用方法を研究します。
-------------------	--------------------------

<継続する取組>

行政機関や社会教育機関等と連携しながら、資料の提供・レファレンスサービス等を通じて県民や地域、行政機関の課題解決を支援するため、以下の取組を継続します。

- ・県民や地域の課題解決に即した図書館活用講座の開催
- ・「しらべかた案内」(パスファインダー)の作成と利用促進
- ・県行政機関へのレファレンスサービスの提供
- ・課題解決支援のための行政機関との連携(就農コーナー、中小企業庁パンフレットコーナーの充実)

③ 情報サービスの充実

<新たな取組>

取組	具体的内容
ア 蔵書・郷土・地図資料の一括検索サービスの提供	個別に検索する必要があった書誌情報と郷土資料・地図資料を一括検索できるサービスを提供します。
イ デジタル化資料「授業で使える県図書館所蔵地図」の利用促進	地図活用研究会の協力を得て、県図書館所蔵地図資料に解説を加え、関係機関と連携して授業での活用を促します。

<継続する取組>

県図書館の地図資料や郷土資料等の一層の活用促進を図るため、次の取組を継続します。

- ・地図資料のデジタル化とホームページでの公開
- ・岐阜県関係新聞記事のデータベースの充実
- ・「しらべかた案内」(パスファインダー)のホームページでの公開
- ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの提供

3 県内市町村図書館等への支援

(1) 目標

市町村図書館等の相互協力や連携の推進、職員の資質向上に努め、県内図書館のサービス向上を支援します。

(2) 平成26年度図書館評価によって明らかになった課題

点検及び評価の結果、課題として次のことが挙げられました。

- ・県図書館の書誌情報システムの新規導入に伴い、市町村図書館等に対して新

機能の周知を図る必要がある。

- ・市町村図書館等が開催する研修会は座学主体であるため、職員の資質向上を支援する観点から、より実践的な研修機会を提供する必要がある。
- こうした結果と運営方針を踏まえ、平成 27 年度、以下の取組を実施します。

(3) 平成 27 年度の取組

<新たな取組>

取 組	具体的内容
ア 新相互貸借システムの普及	市町村図書館等を対象に、県図書館の新書誌情報システム導入に伴う新たな相互貸借システムの運用に関する研修を行います。
イ 平成 27 年度全国公共図書館研究集会（児童・青少年部門）の開催	平成 27 年度全国公共図書館研究集会（児童・青少年部門）を岐阜市内で開催し、県内図書館のサービス向上につなげます。
ウ 現場指導（O J T）を取り入れた市町村職員研修の実施	現場指導を取り入れた実践型の研修を実施し、市町村図書館等の人材育成を支援します。

<継続する取組>

県図書館が県の中核図書館として市町村図書館等を支援するため、以下の取組を継続します。

- ・市町村図書館等職員に対する階層別・目的別研修の実施
- ・児童サービス実践研修講座の開催
- ・市町村図書館等への職員の講師派遣
- ・館長意見交換会、地区別意見交換会の実施

4 職員研修・広報活動

(1) 目標

多様な研修によって職員の資質向上に努めるとともに、効果的な広報活動の実施により、県図書館の周知の向上に努めます。

(2) 平成 26 年度図書館評価によって明らかになった課題

点検及び評価の結果、課題として次のことが挙げられました。

- ・県図書館の利用促進を図るため、県図書館の特色や魅力等の広報を工夫する必

要がある。

・職員の一層の資質向上を図るため、経験年数や必要とするスキルに応じ、計画的に研修会等へ派遣する必要がある。

こうした結果と運営方針をふまえ、平成 27 年度、以下の取組を実施します。

(3) 平成 27 年度の取組

<新たな取組>

取 組	具体的内容
ア 県図書館の特色や魅力、便利な利用方法等の情報発信	「県図書館の利用案内（リーフレット）」を改訂し、県図書館の特色や魅力、便利な利用方法等を広く県民へ周知します。
イ 岐阜県図書館新館開館 20 周年記念事業の実施	岐阜県図書館新館開館 20 周年記念事業として企画展示等を行い、県図書館の特色や魅力を県民へPRします。

<継続する取組>

職員の資質を磨き、図書館サービスの向上を図るとともに、県図書館の特色や魅力、便利な利用方法等の周知を図るため、以下の取組を継続します。

- ・定期的なレファレンス研修及び全体会議を利用した研修の実施
- ・他団体の主催する講座・研修会への職員の計画的な派遣
- ・ソーシャルネットワーキングサービスの活用やホームページの一層の充実による情報発信
- ・地図作品展や地図活用研究会の成果を活用した授業の実施促進による地図資料の広報

数値目標（平成27年度）

○図書館サービス

指標		H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
県図書館レファレンス件数 (所蔵・口頭を除く)	目標	9,000件	9,800件	10,600件	8,400件	8,800件	8,000件	8,000件
	実績	7,092件	7,654件	8,026件	6,928件	8,027件	8,238件	
	達成率	79%	78%	76%	82%	92%	103%	
県行政機関（県職員）からのレファレンス件数	目標	-	35件	90件	48件	53件	55件	50件
	実績	29件	40件	35件	32件	58件	44件	
	達成率	-	118%	39%	67%	109%	80%	
県図書館レファレンス満足度	目標	-	-	80%	85%	90%	90%	90%
	実績	-	69%	73%	61%	90%	95%	
	達成率	-	-	91%	72%	100%	106%	
児童図書研究室資料の パッケージ新規作成件数	目標	-	5件	2件	5件	2件	2件	2件
	実績	-	5件	5件	5件	4件	2件	
	達成率	-	100%	250%	100%	200%	100%	
セット文庫貸出校数	目標	-	97校	100校	100校	100校	90校	90校
	実績	81校	96校	71校	80校	84校	75校	
	達成率	-	99%	71%	80%	84%	77%	
学びの場の施設提供件数	目標						120件	120件
	実績					109件	312件	
	達成率						260%	
郷土新聞記事検索及び郷土 関係雑誌記事索引データ 作成件数	目標						8,000件	8,000件
	実績						17,317件	
	達成率						216%	
窓口サービス満足度（総合 含む）	目標						90%	90%
	実績			78%	75%	89%	99.8%	
	達成率	(各年度の総合受付満足度+窓口サービス満足度)÷2で計算						111%

○県内市町村図書館等への支援

指標		H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
県民一人あたりの貸出数 (県内全図書館)	目標						5.3冊	5.3冊
	実績	5.35冊	5.31冊	5.33冊	5.25冊	5.36冊	調査中	
	達成率							
県内相互貸借定期便 資料 流通点数	目標						22,000点	22,000点
	実績		21,320点	21,584点	23,770点	22,160点	20,280点	
	達成率						92%	
県図書館が主催する県内 図書館職員向け研修会に おける満足度指数	目標	75%	80%	85%	90%	90%	90%	90%
	実績	89%	88%	93.3%	96%	98.6%	99.0%	
	達成率	119%	110%	110%	107%	110%	110%	

○職員研修・広報活動

指標		H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
他団体が主催する講座・ 研修会への職員派遣数 (のべ)	目標						25講座	25講座
	実績					23講座	27講座	
	達成率						108%	
県図書館ホームページア クセス件数	目標	300,000件	350,000件	350,000件	350,000件	350,000件	300,000件	300,000件
	実績	350,858件	315,830件	272,155件	285,008件	266,811件	247,102件	
	達成率	117%	90%	78%	81%	76%	82%	

○地図等のデジタル化 *数値目標は設定せず、予定地図等を記入し、作成実績のみ報告。

指標		H26	H27
地図等のデジタル化件数	目標		
	実績	124件	