

# 消費者トラブル・悪徳商法

消費生活に関する契約トラブルの実態や巻き込まれないようにするための対策について、資料と情報を紹介します。

## ◇図書館で探す◇

- ① **棚で探す**…消費者トラブル・悪徳商法 【一般1階：365】 棚番号A12  
消費者保護 【一般1階：326.26】 棚番号A9  
マインドコントロール 【一般1階：145.4】 棚番号B6  
撃退法・構造 【一般1階：673.3】 棚番号C3
- ※【 】内は、ある場所：ラベルの番号です。

- ② **検索端末で探す**…検索端末でキーワード（「悪徳商法」、「消費者トラブル」、「消費者保護」等）により、検索できます。

- ③ **お調べ専門カウンターで探す**…第2カウンターへお申し出ください。  
資料を探すのを職員がお手伝いします。

## 1. 悪徳商法の手口と撃退法について

消費者トラブルに巻き込む手口とその撃退法をわかりやすく解説した本です。

- |   |
|---|
| ・多田 文明／著『あなたはこうしてだまされる 詐欺・悪徳商法100の手口』<br>(産経新聞出版, 2015年) 【一般1階：365/タ】<br>現代社会にはびこるさまざまな騙しの手口を紹介しています。                                       |
| ・鈴木大介／著『老人喰い 高齢者を狙う詐欺の正体』(筑摩書房, 2015年) 【一般1階：368.6/ス】<br>詐欺を行う若者たちは、どのような手口で高齢者を騙しているのか。裏稼業の若者たちに迫ります。                                      |
| ・間川 清／著『だまし犯罪百科』(さくら舎, 2015年) 【一般1階：368.6/マ】<br>振り込め詐欺や悪徳商法など、さまざまな場面におけるだましの手口やテクニック、<br>そしてだまされてしまう側の心理を紹介しています。                          |
| ・石戸谷豊ほか／編著『Q&A 高齢社会の消費者トラブル 悪質商法、ネット取引、投資被害、保険、<br>住まい、葬儀・お墓、振り込め詐欺』(日本加除出版, 2014年) 【一般1階：365/キ】<br>高齢者が遭遇しやすい消費者トラブルを具体的に取り上げ、その対処法を紹介します。 |
| ・多田文明／著『迷惑メール、返事をしたらこうなった。』(イースト・プレス, 2013年)<br>【一般一階：365/タ】<br>著者が迷惑メールにあえて返事を出し、差出人の悪徳手口を解明します！   |

## 2. 関係法令、法律相談

消費者に関わる法令・法律相談を解説・紹介した本です。

<ul style="list-style-type: none"><li>・日本弁護士連合会消費者問題対策委員会／編『キーワード式消費者法事典 第2版』※禁帯出 (民事法研究会, 2015年)【一般1階:365/キ】 消費者トラブルに関連するさまざまな問題を法律的観点から簡潔に解説した事典です。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・坂東俊矢ほか／著『18歳から考える消費者と法 第2版』(法律文化社, 2014年) 【一般1階:365/バ】 消費者問題を考えるきっかけとなる一冊です。入門書としてどうぞ。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・村千鶴子／著『市民のための消費者契約法 第4版』(中央経済社, 2012年)【一般1階:365/ム】 身近に起きている事例を取り上げながらQ&amp;A方式で説明しています。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・東京弁護士会消費者問題特別委員会／編『消費者相談マニュアル 第3版』(商事法務, 2016年) 【一般一階:365/シ】 消費者トラブルの具体例や法知識、解決方法などを案内します。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・村千鶴子著『改正特定商取引法のすべて 第4版』(中央経済社, 2013年) 【一般一階:673.3/ム】 悪徳業者から身を守るための特定商取引法を、事例を活用してわかりやすく解説しています。</li></ul>

※紹介している資料は一例です。書架には他にも多数の資料があります。

## 3. 県内相談窓口、機関

### ・県民生活相談センター

(<http://www.pref.gifu.lg.jp/kensei/ken-gaiyo/soshiki-annai/kankyo-seikatsu/sodan-center/>)

TEL058-277-1003 月～金 8:30～17:00 土曜 9:00～17:00 (祝日、年末年始除く)

### ・消費者ホットライン

TEL: 188 (いやや!): 市町村又は県の消費生活相談窓口を案内されます

### ・独立行政法人 国民生活センター

トップ>通報/相談窓口・紛争解決>全国の消費生活センター等>岐阜県の消費生活センター等

>市区町村の消費生活センター

([http://www.kokusen.go.jp/map/ncac\\_map21.html](http://www.kokusen.go.jp/map/ncac_map21.html))

◇詳しいことは、カウンターでおたずねください。

岐阜県・新聞・地図関係→第3カウンター (2階)

児童書→第1(児童)カウンター その他→第2カウンター (1階)

**岐阜県図書館**

〒500-8368 岐阜市宇佐4-2-1

電話: 058-275-5111 Fax: 058-275-5115

URL: <http://www.library.pref.gifu.lg.jp/>