

消費者トラブル・悪徳商法

消費生活に関する契約トラブルの実態や巻き込まれないようにするための対策について、資料と情報を紹介します。

図書館で探す

- ① **棚で探す**…消費者トラブル・悪徳商法 【一般1階：365】 棚番号A12
消費者保護 【一般1階：326.26】 棚番号A9
マインドコントロール 【一般1階：145.4】 棚番号B6
撃退法・構造 【一般1階：673.3】 棚番号B3
- ※【 】内は、ある場所：ラベルの番号です。
- ② **検索端末で探す**…検索端末でキーワード（「悪徳商法」、「消費者トラブル」、「消費者保護」等）により、検索できます。
- ③ **お調べ専門カウンターで探す**…第2カウンターへお申し出ください。資料を探すのを職員がお手伝いします。

1. 悪徳商法の手口と撃退法について

消費者トラブルに巻き込む手口とその撃退法をわかりやすく解説した本です。

・国民生活センター/監修『悪質商法のすごい手口』（徳間書店、2009年）【一般1階：365/バ】 特に高齢者が狙われる事例を中心にまとめました。
・村千鶴子/著「消費者トラブル 手口と対応策 弁護士がきちんと教える」（朝出版、2008年） 【一般1階：365/ム】 ネット通販、架空請求など、さまざまな消費者トラブルの手口と対応策をQ&A方式で解説します。
・高田橋厚男/著『悪徳商法の手口を見抜く！』（ぎょうせい、2005年）【一般1階：365/ス】 悪徳商法からいかに身を守るか、悪徳商法の類型と被害者救済方法について書いています。
・末藤高義/著『インターネット&クレジットカードの犯罪・トラブル対処法』（民事法研究会、2009年）【一般1階：326.26/ス】 サイバー犯罪の事例や、振り込め詐欺、悪質商法なども紹介します。
・角田浩司/著『恐ろしい「振り込め詐欺師」の話術。 携帯電話・ITの進化でさらに猛威！』（マーブルトロン、2008年）【368.6/ツ】 詐欺師が仕掛ける言葉の実例を調査解析しています。
・NHKスペシャル「職業“詐欺”取材班/編『職業“振り込め詐欺”』（ディスカヴァー・トゥエンティワン、2009年）【一般一階：368.6/ツ】 なぜ若者たちは詐欺に手を染めるのか。テレビ番組の内容をもとに単行本化したものです。

- ・多田文明/著『クリックしたら、こうなった』（メディアファクトリー，2009年）

【一般一階：365/夕】

無料占い相談、迷惑メール、マルチ商法などネットを介した悪質商法の体験談です。

紹介している資料は一例です。書架には他にも多数の資料があります。

2. 関係法令、法律相談

消費者に関わる法令・法律相談を解説・紹介した本です。

- ・日本弁護士会消費者問題対策委員会/編『キーワード式消費者法事典』

（民事法研究会，2006年）【一般1階：365/キ】

消費者トラブルに関連するさまざまな問題を法律的観点から簡潔に解説した事典です。

- ・佐々木幸孝ほか/編『ガイドブック消費者契約法』（法学書院，2008年）【一般1階：365/ガ】

消費者契約法の重要ポイントをQ&Aで解説し、トラブルの解決法も紹介します。

- ・加藤新太郎ほか/編『賢い消費者になるための法』（弘文堂，2007年）【一般1階：365/ム】

消費者センター相談員が解決方法を探ります。

- ・村千鶴子著『資格商法・悪質商法の法律相談』（青林書院，2006年）【一般1階：324/カ】

事例を紹介し、被害防止ポイントなどをQ&Aで解説します。

- ・東京弁護士会消費者問題特別委員会/編『消費者相談マニュアル』（商事法務，2012年）

【一般一階：365/シ】

消費者トラブルの具体例や法知識、解決方法などを案内します。

- ・高島竜祐/編『逐条解説・商品先物取引法』（商事法務，2011年）【一般一階：676.4/チ】

2011年1月に改正された商品先物取引法を解説します。

判例をさがす方法は、岐阜県図書館しらべかた案内「判例を調べる」もご参照ください。

3. 県内相談窓口、機関

- ・岐阜県 トップ>くらし>くらし・地域づくり>県民生活相談センター（消費生活相談）

TEL058-277-1003 月～金 8:30～17:00 土曜 9:00～17:00（祝日、年末年始除く）

（<http://www.pref.gifu.lg.jp/kurashi/kurashi-chiikidukuri/seikatsu-sodan/>）

- ・消費者ホットライン

TEL0570-064-370（市町村又は県の消費生活相談窓口を案内されます）

- ・独立行政法人 国民生活センター

トップ>通報/相談窓口・紛争解決>全国の消費生活センター>岐阜県の消費生活センター等

>市区町村の消費生活センター

（http://www.kokusen.go.jp/map/ncac_map21.html）

◇詳しいことは、カウンターでおたずねください。

岐阜県・新聞・地図関係→第3カウンター（2階）

児童書→第1（児童）カウンター その他→第2カウンター（1階）

岐阜県図書館

〒500-8368 岐阜市宇佐4-2-1

電話：058-275-5111 Fax：058-275-5115

URL：http://www.library.pref.gifu.lg.jp/